

C'est quoi GP-Transfer ?

GP-Transfer est la plateforme conçue par le Groupe Prieur pour permettre un échange sécurisé et simplifié de tous les documents entre nos clients et collaborateurs.

Quelle est la disponibilité de GP-Transfer ?

24h sur 24, 7 jours sur 7, hors imprévus / maintenance.

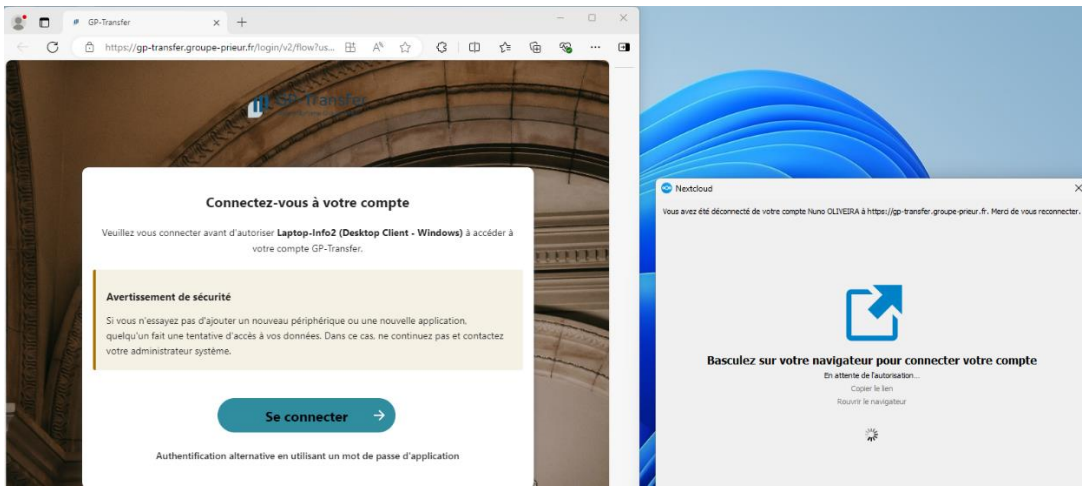
Comment se reconnecter à Nextcloud ?

Il peut arriver que Nextcloud vous déconnecte de votre compte GP-Transfer. Voici les étapes à suivre pour se reconnecter :

1. Nextcloud demande à se connecter à un serveur. Appuyez sur « Se connecter » et taper l'adresse suivante : <https://gp-transfer.groupe-prieur.fr>
Si ce n'est pas le cas, passez à l'étape n°2



2. Nextcloud ouvre une page internet qui vous demande de vous connecter. Appuyez sur « Se connecter » et saisissez vos identifiants reçus par mail lors de la création de votre compte.



3. Autorisez votre matériel à accéder à votre compte GP-Transfer.

Accès au compte

Connecté en tant que [REDACTED]

Vous êtes sur le point d'accorder à « **Laptop-Info2 (Desktop Client - Windows)** » l'accès à votre compte « GP-Transfer ».

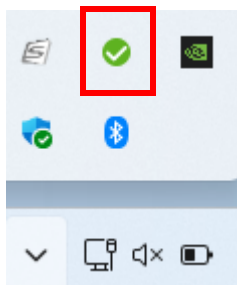
Autoriser l'accès →

Comment se déconnecter de Nextcloud ?

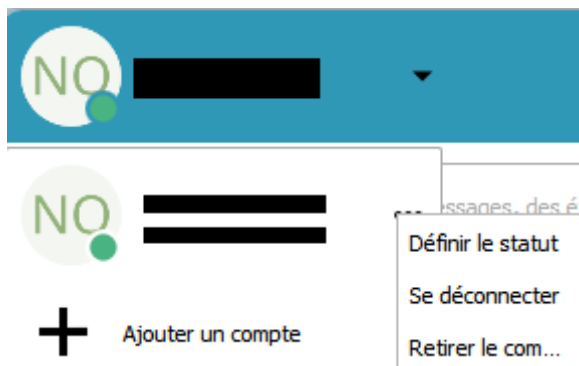
En cas de panne, nous pouvons vous demander de vous déconnecter.

Voici la démarche à suivre :

Cliquer sur la petite flèche en bas à droite de votre barre des tâches et faire un clic sur le logo Nextcloud. L'application va s'ouvrir.



Appuyer sur le profil en haut à gauche, sélectionner les trois petits points puis « Se déconnecter ».



J'utilise Google Drive / OneDrive / iCloud pour mes documents, je ne veux pas d'une deuxième solution.

Nous le comprenons ! Nous ne vous imposerons jamais GP-Transfer comme un remplacement de votre gestion actuelle !

GP-Transfer est une solution de transfert de vos documents, qui respecte la confidentialité RGPD de vos documents.

Vous pouvez néanmoins configurer une synchronisation automatique de votre côté entre vos dossiers et GP-Transfer. Notre service informatique peut vous aider.

Je peux utiliser mon téléphone avec GP-Transfer ?

Bien évidemment ! Rendez-vous sur Nos outils - GROUPE PRIEUR (groupe-prieur.fr) pour découvrir toutes vos options.

Qui peut accéder à mes données ?

La gestion des droits est un point primordial. Vous n'autorisez l'accès à votre espace qu'aux collaborateurs que vous souhaitez. Et de la même manière, le groupe Prieur applique des droits sur votre espace permettant uniquement l'accès à l'équipe affectée à votre dossier.

Je ne veux pas recevoir de virus depuis GP-Transfer.

Comme tout le monde ! Nous vous garantissons un passage de tout fichier passant sur ou vers nos serveurs, par plusieurs antivirus différents, ainsi qu'une multitude d'anti malware, anti ransomware pour diminuer les risques. Hélas le risque zéro n'existe pas en la matière.

Vous pouvez évidemment ajouter vos propres outils défensifs sur les dossiers synchronisés par les applications Nextcloud de votre côté.

Nextcloud est un produit open-source, comment avoir confiance pour les patchs de sécurité ?

La grande communauté mondiale permet une vérification et une remontée extrêmement rapide de tout bug ou souci de sécurité.

Nextcloud GmbH est l'entreprise Allemande concevant tout le code source, financé par des milliers d'entreprises comme OVHCloud mais aussi de nombreux gouvernements Européens. Le ministère de l'intérieur français a par exemple migré vers cette solution en 2019 afin de ne plus dépendre des solutions hors Europe.

GP-Transfer est une solution auto hébergée, en cas de crash, quelles solutions de backup ?

GP-Transfer vous permet de synchroniser vos données localement sur tous vos appareils, vous assurant une copie toujours à jour.

Les données sont hébergées chez OVHCloud sur des serveurs privés.

Le Groupe Prieur assure de son côté une réplication en temps réel et différée des serveurs GP-Transfer à plusieurs endroits en France, sur différents moyens de stockages pour limiter toute perte de données en cas de désastre.

Attention néanmoins, il est rappelé que GP-Transfer est avant tout une solution d'échanges entre vous et nous. En aucun cas il ne doit s'agir de votre solution de sauvegarde de vos données.

Google drive dispose de fonctionnalités pour récupérer des fichiers effacés par erreur ou d'anciennes versions des fichiers.

GP-Transfer vous assure un nombre illimité de versions de vos fichiers, ainsi qu'une corbeille vous permettant de retrouver les fichiers effacés par erreur. La taille des fichiers versionnés et dans votre corbeille ne sont pas comptabilisés dans votre quota.

Les fichiers sur google drive sont également sauvegardés en local et synchronisés automatiquement sur tous mes appareils, ce qui les rend accessibles hors connexion.

Les clients Nextcloud vous permettent l'option de garder une copie locale de votre dossier sur les appareils de votre choix.

J'aimerais avoir un raccourci depuis ma boîte mail ou mon scanner.

Malgré la forte demande de ces fonctions, nous avons fait le choix de ne pas les proposer pour des raisons de sécurité.

En cas de panne de GP-Transfer le week-end, dois-je attendre que votre informaticien revienne le lundi ?

GP-Transfer a été conçu pour se réparer automatiquement en cas de bug. Néanmoins en cas de panne majeure, une équipe dédiée interviendra dans les meilleurs délais.

GP-Transfer ne propose que 500 Mo contrairement aux 15 Go chez d'autres.

GP-Transfer a été créé en tant qu'un espace de transfert. 500MO correspond à une année moyenne de flux documentaire pour un client standard. Si besoin d'une augmentation de votre stockage, nous vous contacterons pour vous proposer un forfait supérieur.

Quelles sont vos sécurités pour mes données ?

GP-Transfer assure un chiffrement total de vos données sur des serveurs Français durant le transit de vos données. Une multitude de systèmes de sécurités sont mises en place sur toutes les différentes étapes de nos systèmes pour limiter toute intrusion. il s'agit là de l'ADN de cette solution : mieux sécuriser les échanges entre vous et nous, afin de limiter les risques de phishing par mail notamment.

Puis-je utiliser un VPN pour accéder à GP-Transfer ?

Oui et nous vous le recommandons chaudement lors d'un accès depuis un pays étranger ou un réseau ouvert sous réserves d'utiliser une solution VPN française. Les solutions et accès hors France sont en effet fermées petit à petit pour limiter les intrusions. Nous nous en excusons auprès de notre clientèle étrangère.

Suis-je limité au nombre d'appareils que je peux connecter ?

Bien sûr que non !

Dois-je partager mon compte avec mes collaborateurs ?

Ce serait un risque de sécurité ! Vous pouvez autoriser différents collaborateurs à accéder à votre dossier, avec chacun un compte attitré.

Comment je programme une synchronisation périodique ?

Il n'est pas possible de créer de synchronisation périodique, car la synchronisation est en temps réel et répercute tout changement quasi immédiatement.

Existe-t-il des restrictions sur le type de fichiers que l'on peut déposer ?

Les fichiers EXE, MSI et ZIP ne sont pas autorisés, le but étant de sécuriser et de fluidifier au maximum les échanges avec nos équipes, de plus certains caractères spéciaux peuvent être supprimés automatiquement du nom de document pour assurer une compatibilité avec différents systèmes d'exploitation.